



تقرير الرصد الاعلامي الدوري حول الانتخابات من خلال وسائل التواصل الاجتماعي



الدعائية السياسية وحملات التلاعيب والتضليل
في الانتخابات النيابية اللبنانية للعام 2022
من خلال وسائل التواصل الاجتماعي

اولاً: السياق المحلي

1- المشهد الاعلامي

يعتبر لبنان من البلدان الديمقراطية في المنطقة العربية لناحية حرية الاعلام والتعبير عن الرأي. وبالرغم من ان الصحفيين والناشطين يتعرضون لمضايقات عديدة تتعلق بحرية ابداء الرأي وتداول المعلومات الا ان الدستور اللبناني يكفل التعديلة وتتضمن السوابق القضائية عدم حبس الصحفيين الا ان استخدام وسائل التواصل الاجتماعي من قبل الناشطين السياسيين يعرضهم لملاحقات استنسابية واحتجاز الحرية المؤقتة تحت ذرائع تتعلق بالمس بالسلم الاهلي او التجديف او الاساءة للرموز السياسية والدينية او تعكير علاقات لبنان بالدول الصديقة.

في المقابل تسعى مجموعات حزبية معروفة الى التلاعيب بالخطاب الديمقراطي على وسائل التواصل الاجتماعي من خلال جيوش الكترونية متخصصة في بث الدعاية السياسية والتضليل الاعلامي فضلاً عن شن الحملات العنيفة على الخصوم السياسيين أو الذين يختلفون معهم في الرأي لحد الترويج لخطاب الكراهية.

اضافة الى الجيوش الالكترونية للأحزاب التقليدية بدأت منذ ثورة 17 تشرين الثاني للعام 2019 تظهر صفحات ومجموعات الكترونية تعكس افكار وطروحات الحركات التغييرية في مواجهة احزاب السلطة فضلاً عن بث الدعاية السياسية وخطاب التضليل الاعلامي.

2- المشهد اللبناني مع بدء التحضير للانتخابات النيابية:

على وقع ازمة اقتصادية ومالية حادة يمر فيها لبنان بدأت منذ منتصف ايلول من العام 2021 مرحلة التحضيرات للانتخابات النيابية في ظل توتر سياسي بين ارakan السلطة حول عدة مواضيع تتعلق بتوفيق اجراء الانتخابات ومشاركة المغتربين في الانتخابات المحلية وتطبيق الاصدارات المتعلقة بعملية الاقتراع لناحية اعتماد البطاقة المغнетة ومراكيز الاقتراع المركزية الميغا سنتر. فضلاً عن اقسام سياسي وتوترات امنية تتعلق بقضية مسار التحقيقات في انفجار المرفأ افضت عن تعطيل عمل الحكومة واحادث امنية اوقعت قتلى وجرحى بين مناطق تماس يقطن فيها سكان من المسيحيين والمسلمين. وبالرغم من ذلك تمت مرحلة تسجيل المغتربين الراغبين في الاقتراع مع نهاية العام 2021 وفتح باب الترشيح للانتخابات مع بداية العام 2022 حيث انطلقت الحملات الانتخابية فعلياً مع بداية شهر شباط واعلنت اللوائح الانتخابية النهائية للمرشحين في بداية شهر نيسان من العام 2022 على مسافة اقل من شهرين من الانتخابات المقرر اجراؤها في 15 ايار 2022 للمقيمين و 8 ايار للمغتربين.



اظهرت سجلات المرشحين واللواائح عن حماسة للمشاركة في الانتخابات النيابية المقبلة وتحديداً لدى فئة الشباب حيث بلغ العدد النهائي للمرشحين بعد تشكيل اللوائح 718 مرشحاً حوالي 30% منهم من القوى التغييرية والحركات السياسية الناشئة بعد ثورة 17 تشرين. كما بلغ عدد اللواائح الانتخابية 103 لوائح مقابل 77 لائحة في العام 2018.

تراجحت حملات الدعاية السياسية بين تصريحات التشكيك في نوايا السلطة بإجراء الانتخابات وحملات سياسية موضوعها حياد لبنان عن الصراعات في المنطقة، والازمة الدبلوماسية مع السعودية ودول الخليج نتيجة تصريحات وزير الاعلام في حينه جورج قرداحي ينتقد فيها "الحرب العبثية" في اليمن. والتدخل الايراني في الشؤون الداخلية عبر حزب الله اللبناني، وحملات مضادة تقوم على إتهام فئة من المرشحين المعارضين او المنتهيين الى المجتمع المدني والاحزاب الناشئة بتلقي الدعم المالي من السفارات وتحديداً السفارة الاميركية خدمة لمشاريع اجنبية وتتطور هذا الخطاب ليعمم بأن اهداف هذه الحركات التغييرية الناشئة خدمة مصالح الاعداء والتطبيع مع اسرائيل مع ما ينطوي عليه هذا الخطاب من تحريض وتخويف.

ثانياً: الإطار العام للدراسة

1- وسائل التواصل الاجتماعي ومخاطر التلاعب بالمعلومات

أدى ظهور وسائل التواصل الاجتماعي إلى "ثورة" في اساليب الاتصال وفي نشر واستهلاك المعلومات وخصوصاً تلك المتعلقة بالشأن العام والترويج والدعاية السياسية.

وتلعب وسائل التواصل الاجتماعي دوراً اساسياً في الاتصال السياسي خلال الحملات الانتخابية لما تتيحه من وسائل تفاعلية غير محدودة للتاثير السياسي والدعاية السياسية وللتواصل المباشر بين المرشح والناخب.

والمعروف أن المعلومات التي يتم مشاركتها على وسائل التواصل الاجتماعي تؤثر على خيارات الاشخاص السياسية في الانتخابات وان كانت مستويات التأثير مختلفة.

كما يسهل استخدام وسائل التواصل الاجتماعي كأداة لنشر خطاب الكراهية او الاخبار غير الصحيحة، المزيفة أو معلومات مضللة أو حتى التأثير على اتجاهات التصويت في الانتخابات من خلال "التسهيلات" التي تقدمها هذه الشبكات وتشمل الترويج لمعلومات غير مؤكدة، وقمع الناخبين وتخويفهم، وايهام الناخبين من خلال الانتقاء الكاذب أو المضلّل، لأنه من الممكن اخفاء مصدر الدعاية واتجاهها وأهدافها. وكل ذلك يشكل افساداً للحياة الديمقراطية وتتأثراً غير نزيه في ارادة الناخبين ويجعل العملية الانتخابية وعمليات التصويت تتأثر بمناخ من تداول المعلومات المضللة والدعاية السياسية المخادعة.



2: اهداف ومنهجية برنامج الرصد:

أ- الاهداف

يهدف برنامج الرصد الذي تطلقه مهارات بالتعاون مع (DRI) خلال فترة الحملات الانتخابية للانتخابات النيابية المقرر اجراؤها في لبنان في 15 ايار 2022 الى تتبع الخطاب السياسي الدعائي ورصد خطاب الكراهية والخطاب السياسي المضلل للتاثير في الناخبين. وتركز المراقبة على تصريحات السياسيين من زعماء الاحزاب والمرشحين على صفحاتهم الشخصية والاخبار الخاطئة والاشاعات التي تنتشر بسرعة من خلال صفحات المؤثرين السياسيين او تلك التي يديرها مناصرون حزبيون او ما يعرف "الجيوش الالكترونية"، فضلا عن تتبع حملات التلاعيب على وسائل التواصل الاجتماعي خلال فترة الحملات الانتخابية.

ب- الخطاب موضوع الرصد

تناول الرصد المضامين التالية:

- حسابات وصفحات المؤثرين السياسيين والمرشحين و"الجيوش الالكترونية" على منصتي تويتر وفيسبوك.
- خطاب الجهات السياسية الفاعلة من قادة سياسيين ومرشحين ومؤثرين.
- الخطاب السياسي الدعائي وانواعه المختلفة بما فيها الخطاب الزائف والمضلل.
- خطاب الكراهية واشكاله والجهات المستهدفة منه.
- الخطاب العنيف ضد المرأة المرشحة والناشطة السياسية في الميدان العام.
- مجال الخطاب السياسي الدعائي ونطاق موضوعه.
- الحملات المنسقة التي تبث اخبارا كاذبة ودعائية سياسية مضللة وخطاب كراهية Coordinated Inauthentic Behaviour (CIB)

ج- الحسابات موضوع الرصد¹

حسابات وصفحات ومجموعات وسائل التواصل الاجتماعي المرصودة:

- حسابات الفاعلين السياسيين من سياسيي الصف الأول والمرشحين والمؤثرين من الناشطين على تويتر.
- حسابات الفاعلين السياسيين من سياسيي الصف الأول والمرشحين والمؤثرين من الناشطين على فيسبوك.

¹ - ملحق رقم 1 : لائحة الفاعلين السياسيين والمؤثرين موضوع الرصد وملحق رقم 2: لائحة صفحات ومجموعات التاثير على فيسبوك موضوع الرصد.



- صفحات مجموعات محددة تابعة للأحزاب السياسية او مجموعات "الجيوش الالكترونية" المؤيدة للأحزاب والمؤثرين السياسيين على فيسبوك.

د- فترة الرصد

امتدت فترة الرصد والتتبع المعمق لأغراض اصدار التقرير الاول من الاول من شباط حتى 31 آذار

هـ- عينة الرصد وعناصر الاختيار

تناول الرصد 155 شخصا يتوزّعون كالتالي: 15 سياسياً من الصف الأول، 107 مرشّحين للانتخابات التشريعية المقبلة، و33 شخصاً من المؤثرين على وسائل التواصل الاجتماعي. كما شمل الرصد 47 صفحة ومجموعة فيسبوك لما يُسمّى «جيوش الكترونية» التي تنشط لصالح قوى سياسية من دون أن تكشف عن هويتها.

- معايير اختيار السياسيين والمرشحين: تم اختيار سياسيي الصف الأول من الأشخاص "الصقور" في احزابهم واصحاب المواقف والناشطين على وسائل التواصل الاجتماعي، فضلاً عن مجموعة من المرشّحين الناشطين على موقع التواصل ويتمثلون مختلف الشرائح الحزبية التقليدية و"التغييرية".

- معيار اختيار الاشخاص المؤثرين: ناطرون سياسيون واعلاميون مؤيدون للأحزاب السياسية وقوى التغيير والمعارضة المختلفة وبشكل خاص من عندهم نسبة متابعين مرتفعة، والذين يحققون تفاعلاً مع منشوراتهم ويعكسون وجهات نظر الجهات السياسية الفاعلة المختلفة.

- معيار اختيار مجموعات وصفحات الفيسبروك: تأييد مباشر لمجموعة سياسية، النشر اليومي وحجم التفاعل على المنشورات.

و- اتجاهات الرصد:

• الاتجاه الاول:

مراقبة حسابات وصفحات الفاعلين السياسيين من مرشّحين وسياسيين إضافة إلى صفحات ومجموعات "الجيوش الالكترونية" وذلك من خلال التتبع اليومي لكل التصاريح والمنشورات التي يصار إلى تصنيفها وفقاً لآلية الرصد والتحليل أدناه:

1- رصد يومي لخطاب الدعاية السياسية المضلّل والعنيف على اي من الصفحات والحسابات الالكترونية المذكورة.

2- **تصنيف الخطاب المضلّل المتبع:** تشمل عملية الرصد المواقف المختلفة والاخبار المزيفة والمغلوطة والشائعات المتداولة من قبل الفاعلين السياسيين والمؤثرين وصفحات المناصرين للأحزاب على موقع التواصل الاجتماعي. وتم اعتماد التصنيف التالي في تحليلها:

-**الاخبار المزيفة(fake news):** هي اخبار مفبركة لا أساس لها من الصحة.



- الاخبار المغلوطة (misinformation): هي الاخبار التي من شأنها التضليل وتشويه الحقائق وهي معلومات غير صحيحة أو مضللة.

- الشائعات (Rumors): هي معلومات متداولة ينقلها شخص لا يعرف أو لا يكُلف نفسه عناء التحقق مما اذا كانت صحيحة ولا يتم بذل جهد للتحقق منها قبل تمريرها. وقد تكون صحيحة أو صحيحة جزئياً أو قد تكون خاطئة.

3- تصنيف الخطاب العنيف:

- خطاب الكراهية: عندما يكون هنا كدعوة او تحريض مباشر على العنف والتمييز على اساس الدين، الجنس، العرق، او اللون ...
- خطاب عنيف: خطاب عنيف يهدف الى اثارة مشاعر، الغضب او العنف.

• الاتجاه الثاني:

مراقبة الحملات وتتبع المواقف بناء على مواضيع الساعة الاكثر جدلا، اذ أن الحملات الانتخابية تحمل جملة مواضيع مثيرة للجدل، اذ تسعى كل جهة الى استخدام هذه المواضيع وفقا لسرديات مختلفة مضللة تخدم حملتها الدعائية بهدف التأثير في الناخبين وفي توجّهاتهم الانتخابية.

ثالثاً: تكييف مجموعة الأدوات مع استراتيجية ومنهجية الرصد الخاصة:

جرى إعتماد مجموعة واسعة من أدوات التتبع، الرصد والتحليل للدعائية وحملات التلاعب.

ابرز الأدوات المستخدمة والغاية منها:

- برنامج مهارات تراكر الخاص **Maharat Tracker** بالتابع اليومي للدعائية السياسية للسياسيين والمرشحين والمؤثرين من الاشخاص موضوع العينة المختارة. ومن ميزاته الخاصة تجميع الداتا بناء على كلمات مفتاح تسهل عملية التصنيف والتحليل اليدوي اللاحقة. ويمهد لمرحلة لاحقة من الاختبارات التي سوف يشكل الزكاء الاصطناعي جزءا اساسيا من عملية التصنيف والتحليل.

- برنامج **CrowdTangle** يسهل عملية رصد ومراقبة صفحات ومجموعات الجيوش الالكترونية على فيسبوك من خلال اعداد لاوائح **list** محددة تتبع خطاب الدعاية السياسية والتضليل وتحديدا في الصور المتلاعب بها والميمز **memes**، كما وتحديد المصدر الاساسي لحملات التلاعب والتضليل.

- خاصية **TweetDeck** من تويتر تتيح تتبع مصدر الحملات على تويتر عند انطلاقها فضلا عن ابرز الهاشتاغ المستخدم.

- أدوات التحليل والتتبع المفتوحة:

- **VICINITAS** التي توفر تجميع داتا ضخمة من البيانات على تويتر تتعلق بحملات محددة انطلاقا من استخدام الهاشتاغ الخاص بالحملة او كلمات مفتاح او عنوان الحسابات.
Hoaxy- والتي تتيح تحديد هيكلية الشبكات وترابطها والمؤثرين فيها.



ادوات التحقق من الحسابات المزيفة:

مثل Bot Sentinel و Botometer

وتهدف هذه الأدوات بإلقاء نظرة بشرية على حساب وتحديد الخصائص التي تجعل احتمالية أن يكونوا روبوتات.

رابعاً: الاقسام الثلاثة الرئيسية موضوع الدراسة الراهنة:

- اتجاهات الدعاية السياسية عند الفاعلين السياسيين والمؤثرين و"الجيوش الالكترونية".
- حملات التلاعُب بالمحادثات على وسائل التواصل.
- خطاب الكراهية على وسائل التواصل الاجتماعي.

القسم الاول: اتجاهات الدعاية السياسية عند الفاعلين السياسيين والمؤثرين و"الجيوش الالكترونية"

بلغ عدد التغريدات والمنشورات المرصودة خلال شهري شباط وأذار كالتالي:

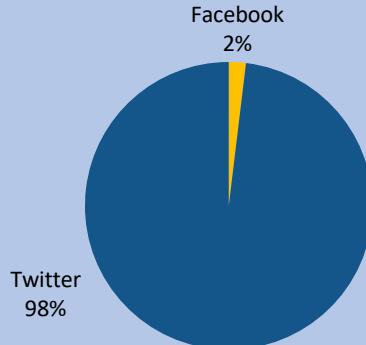
- 358 تغريدة ومنشورة (على تويتر وفيسبوك) صادرة عن مرشّحين وسياسيين من القوى السياسية التقليدية.
- 146 تغريدة ومنشورة (على تويتر وفيسبوك) صادرة عن مرشّحين وسياسيين من القوى الناشئة ما يجعل مجموع التغريدات والمنشورات الصادرة عن مرشّحين وسياسيين 524. وتوزّع هذا العدد بين القوى السياسية التقليدية والقوى السياسية الناشئة كالتالي: 402 تغريدة ومنشورة للأولى، و120 للثانية.
- 307 تغريدة ومنشورة للمؤثرين موضوع الرصد، منها 255 لمؤثرين من القوى التقليدية و 52 لمؤثرين من القوى الناشئة.
- 1183 منشورة على صفحات فيسبوك صادرة عن 47 صفحة لـ"الجيوش الالكترونية".

من خلال رصد تغريدات وموافق الفئات موضوع الرصد خلال شهري شباط وأذار، يتبيّن أن منصة تويتر تشكّل الركيزة الأولى للفاعلين على الساحة السياسية من رؤساء أحزاب ومرشّحين، وهي تستأثر بنسبة 98% من الموافق، فيما حصّة فيسبوك تتحصّر بـ 2% (جدول رقم 1). فمنصة تويتر هي المنصة السياسية بامتياز، وهي منصة ذات منحى سياسي، نخبوi وناشط. وعلى رغم الاهتمام الكبير الذي تحظى بها منصة فيسبوك، فمن الملفت النسبة الضئيلة من الاهتمام التي يولّيها إليها هؤلاء الفاعلون.



توزّع نوع وسيلة التواصل الاجتماعي الأكثر استخداماً للترويج للدعاية السياسية بين المرشحين والسياسيين
العينة المختارة من 515 سياسياً وناشطاً

جدول رقم 1



1- أنواع الدعاية عند القوى المختلفة

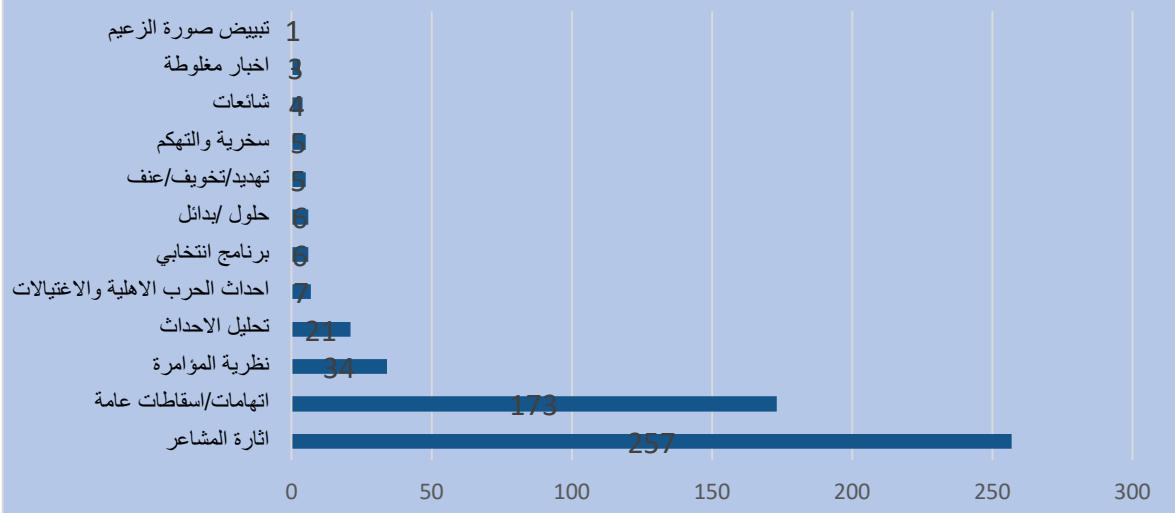
أ- نوع الدعاية المستخدمة

بلغ مجموع التغريدات والنصوص التي نشرها 122 مرشحاً سياسياً وهم في عينة الرصد في هذه الدراسة خلال شهري شباط وأذار 522 منشوراً (جدول رقم 2). وهي جاءت في نوعين رئيسيين: اثارة المشاعر (257 منشوراً)، واسقاطات واتهامات عامة (173 منشوراً). وجاءت في المرتبة الثالثة بنسبة قليلة "نظيرية المؤامرة" (34 منشوراً). ويهدف النوعان الأولان بشكل رئيسي إلى الدفاع عن الذات، وتوجيه الاتهامات إلى الخصم، وتبrier الطرف الذي ينتمون إليه ما يساعد في شدّ عصب الحزبيين. ويضاف إلى هذا استخدام "نظيرية المؤامرة" التي تذهب في الإطار نفسه. أمّا نوع تحليل الأحداث (21 منشوراً) ونوع البرنامج الانتخابي (6 منشورات)، وهي تتوجه غالباً إلى المنطق والعقلانية فإن نسبتها ضئيلة.



توزيع نوع الدعاية السياسية المستخدمة من قبل المرشحين والسياسيين
خلال الحملات الانتخابية

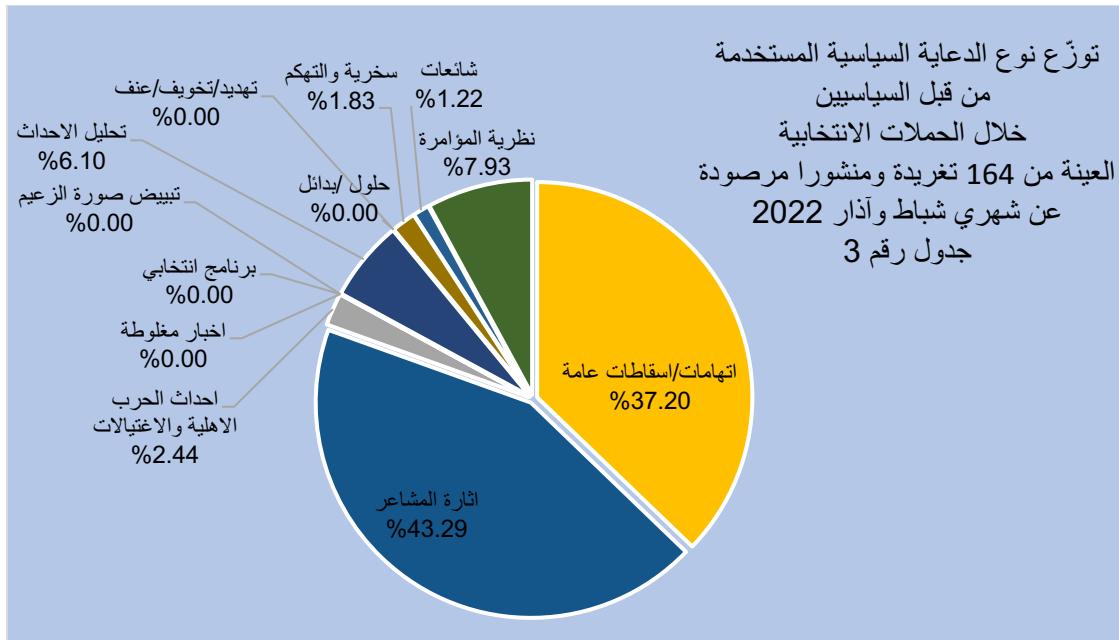
العينة من 522 تغريدة ومنشوراً مرصودة
عن شهري شباط وأذار 2022
جدول رقم 2



بـ- نوع دعاية السياسيين

يعرض الجدول رقم 3 ما نشره السياسيون خلال الحملة الانتخابية بمعزل عن المرشحين من أجل تسهيل المقارنة بين هاتين الفئتين، فيما الجدول رقم 4 يتناول ما نشره المرشحون. وقد بلغ عدد تغريدات السياسيين ومنشوراتهم 164، والملفت فيها أن ما يتناول منها اقتراحات حلول هي بنسبة صفر، وكذلك خانة برنامج انتخابي جاءت أيضاً بنسبة صفر. والنسبة الطاغية في التغريدات والمنشورات هي اثارة المشاعر والاتهامات والاسقطات العامة (80%). وهذا ما يؤكد انحدار الخطاب السياسي والاعتماد على اثارة المشاعر في الحملات الانتخابية بدلاً من اقتراح حلول لمشاكل المواطن والتوجه إلى المعالجات العقلانية. كما تحتل خانة "نظيرية المؤامرة" مكانة ملقة مع نسبة تقارب 8%， وهي تسعى لتبرير الذات والظهور بمظهر الضحية. وتأتي خانة تحليل الاحداث بنسبة حوالي 6% وهي تسمح بعرض الاحداث و مجريات السياسة من منطلق الرؤية الذاتية.



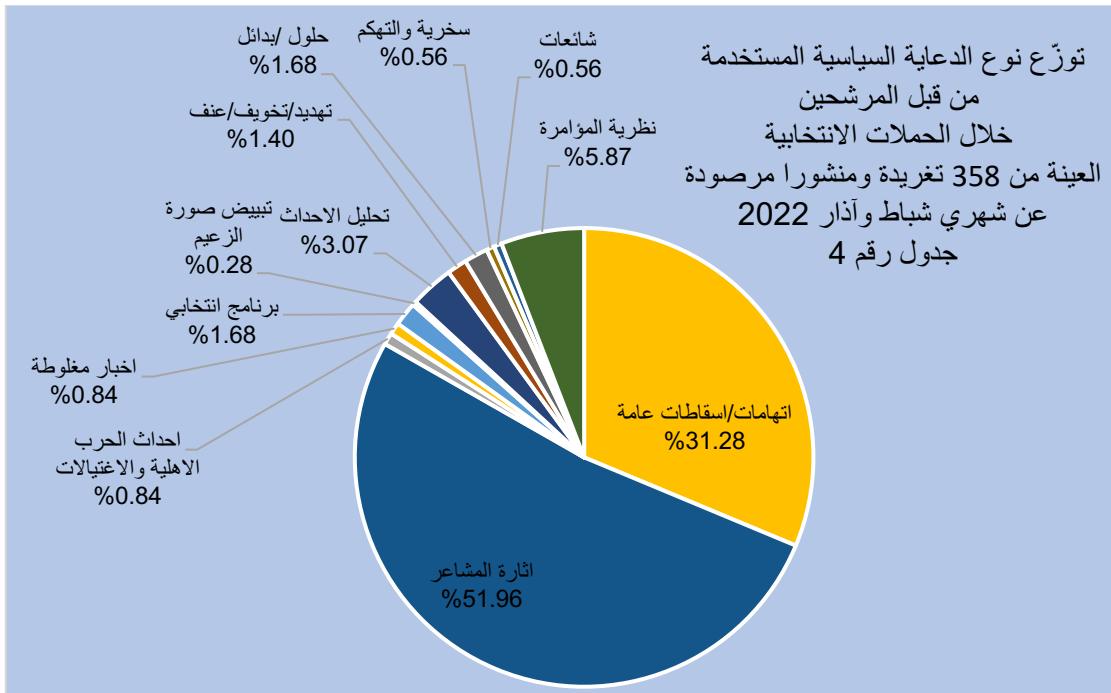


ج- نوع دعاية المرشحين

في خطاب المرشحين حملت خانة برنامج انتخابي نسبة ضئيلة تقارب 2% وكذلك خانة حلول (جدول رقم 4). ان هذه النسبة تعتبر ضعيفة جداً بالنسبة لمرشح انتخابي يفترض به أن يحمل برنامجاً انتخابياً ورؤياً للمشاكل القائمة. لكنها بالتأكيد أفضل مما هي عند السياسيين.

وعند المرشحين أيضاً اعتمد الخطاب السياسي على اثارة المشاعر بنسبة أعلى مما هي عند السياسيين (52%) وكذلك على تبنيّ الاتهامات والاسقطات العامة. وقد بلغت نسبة خانتي اثارة المشاعر والاتهامات 83%， أي تخطت ما هي عليه عند السياسيين. وهذا خطاب يتميّز بالشعبوية واثارة المشاعر. وما ورد في خطاب المرشحين من إضافة على السياسيين هي خانة أخبار مغلوطة (حوالي 1%)، بينما كانت هذه الخانة غائبة عند السياسيين، وكذلك الامر نفسه لخانة تهديد وتخويف وعنف (1.40%).

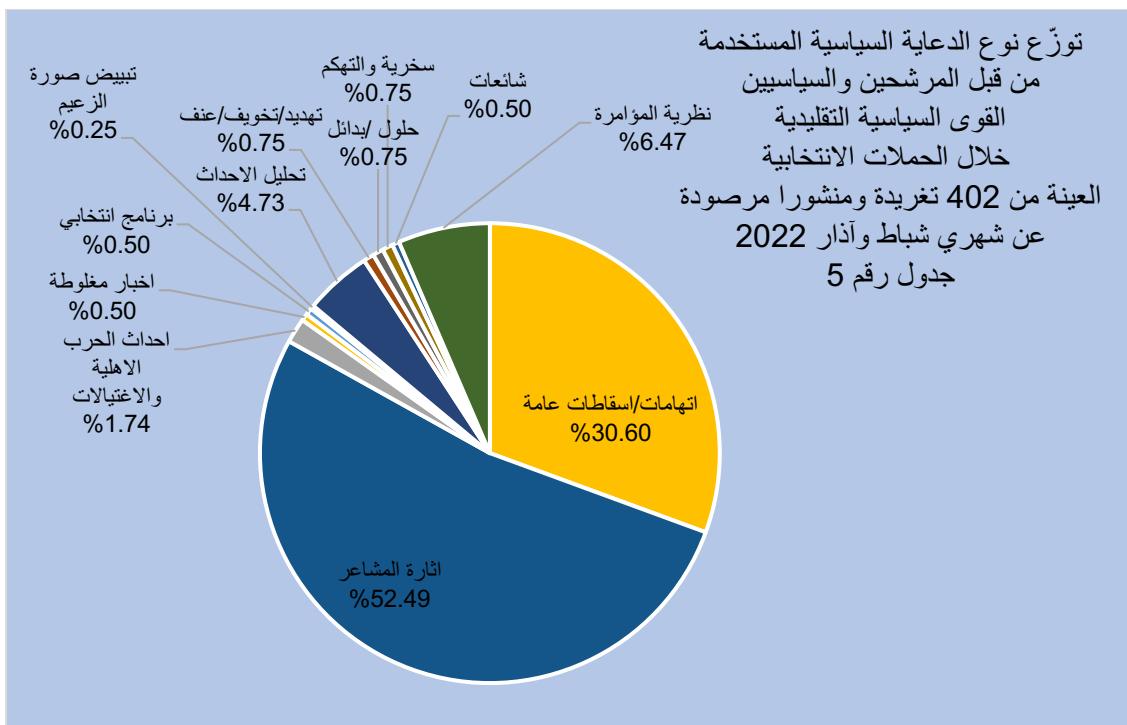




د- نوع دعاية القوى التقليدية

يظهر الجدول رقم 5 مضامين 402 تغريدة ومنتشرة المرشحين وسياسيين من القوى التقليدية. هنا أيضا الطاغي فيها هو الخطاب الشعبي القائم على اثارة المشاعر وعلى الاتهامات والاسقاطات بنسبة 83%， تليها خانة "نظيرية المؤامرة" (6.45%)، ثم خانة تحليل الاحاديث (4.73%). وكلها تصب في خدمة صاحب الخطاب لتبرير سياساته واتهام الخصم، وبناء الاحاديث من زاوية رؤيته الذاتية.

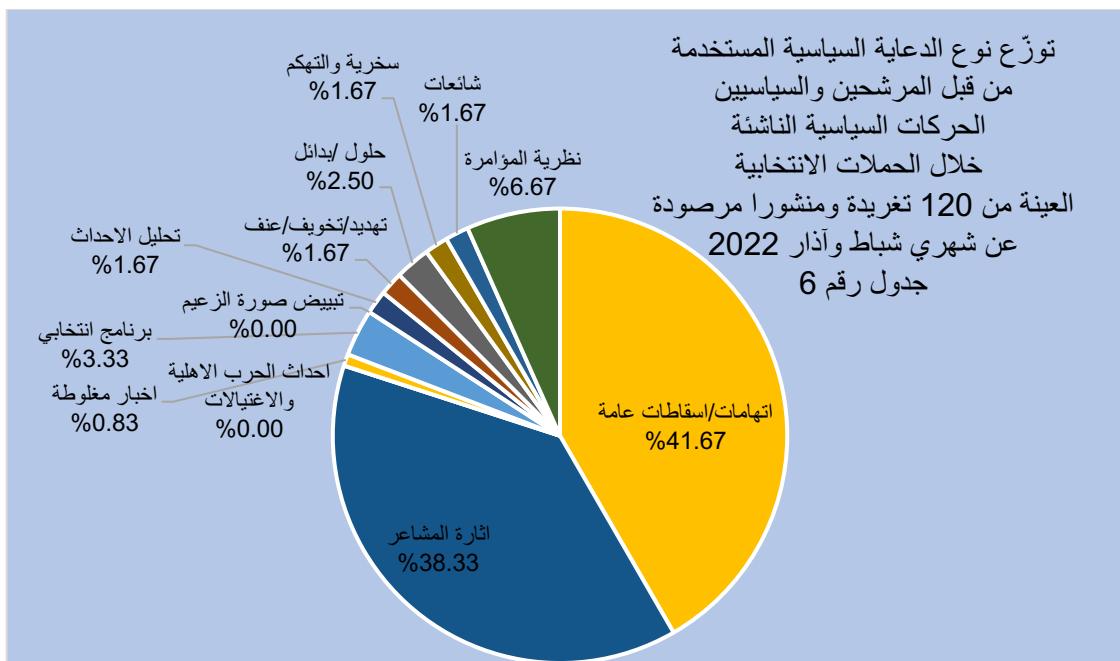




هـنـوـع دـعـاـيـة القـوى النـاشـئـة

يعرض الجدول رقم 6 مضامين تغريدات ومنشورات المرشحين والسياسيين في الحركات الناشئة. وملفت جداً أن يكون خطاب القوى الناشئة شبهاً بخطاب القوى التقليدية، فيما كان يُنتظر أن يكون خطاب هذه الفئة مختلفاً لأنها تطرح نفسها بديلاً من الطبقة السياسية التقليدية. فقد أظهر تحليل 120 تغريدة ومنشوراً أن خطابها حمل النسبة نفسها تقريباً من الاتهامات واثارة المشاعر (80%). المتغير شبه الوحيد في خطاب هذه الشريحة أنها حملت برنامجاً انتخابياً (3.33%)، كما حملت اقتراحات حلول وبدائل (2.50%). وإن كانت هذه النسب مرتفعة قياساً إلى ما جاء في خطاب الطبقة التقليدية لكنها تبقى نسباً ضئيلة، ويبقى الخطاب الرئيسي شبهاً بخطاب الطبقة التقليدية.





2- مواضع الدعاية السياسية

أ- مواضع مجموع المرشحين والسياسيين

من خلال تصنیف المواضیع التي تناولتها تغريیدات ومنشورات مجموع المرشحين والسياسيین خلال الحملة الانتخابية لشهری شباط وأذار (جدول رقم 7) يتبيّن أن الموضع الطاغی هو موضوع الفساد وقد نال ما نسبته 34.48% من مجموع التغرييدات والمنشورات، يليه موضوع الانتخابات والحملات الانتخابية بنسبة 15.13% وموضوع السيادة والحياد بنسبة 13.98%.

ويشكل موضوع محاربة الفساد شعاراً رفعته كل الأطراف سواء التي في السلطة او التي في المعارضة، فالجميع يُجمع على أن الفساد هو أحد الأسباب الرئيسية في الانهيار الذي تعانیه البلاد فضلاً عن أن الجميع يدّعی مكافحته. ومن الملفت ان موضوعاً مثل انفجار المرفأ الذي دمّر قسماً كبيراً من العاصمة وأوقع مئات الضحايا وتسبّب بتشريد عشرات الآلاف لم ينل سوى 3.44%.



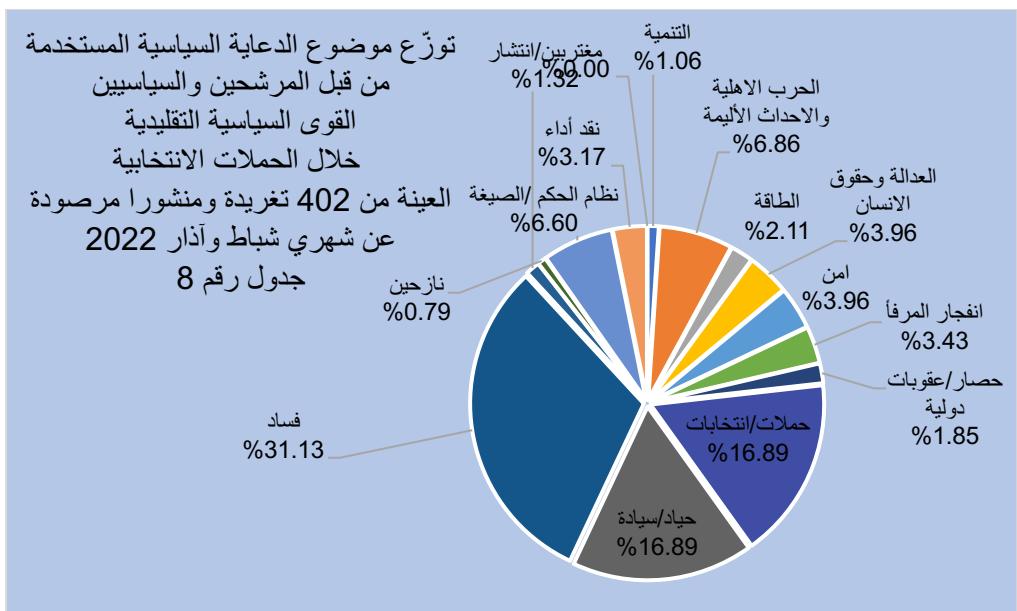
توزّع مواضيع الدعاية السياسية المستخدمة من قبل المرشحين والسياسيين
 خلال الحملات الانتخابية
 العينة من 522 تغريدة ومنشوراً مرصودة
 عن شهري شباط وأذار 2022
 جدول رقم 7



بـ- مواضيع القوى التقليدية

ثلاثة مواضيع تطغى على خطاب القوى التقليدية (الجدول رقم 8): الفساد (31%)، الانتخابات (17%)، والسيادة والحياد (17%). يليها موضوعان بالتساوي تقريباً (7%) وهما: الصيغة السياسية وال الحرب الأهلية. والمفت أن يكون موضوع الفساد في الدرجة الأولى على رغم أن الاتهامات في هذه الموضوع تتوجه أولاً إلى هذه القوى بكونها الموجودة في السلطة منذ سنوات. غير أن هذا الموضوع يطرح نفسه لأن قناعة الجميع أنه المسؤول الأول عن الانهيار الذي تعاني منه البلاد.

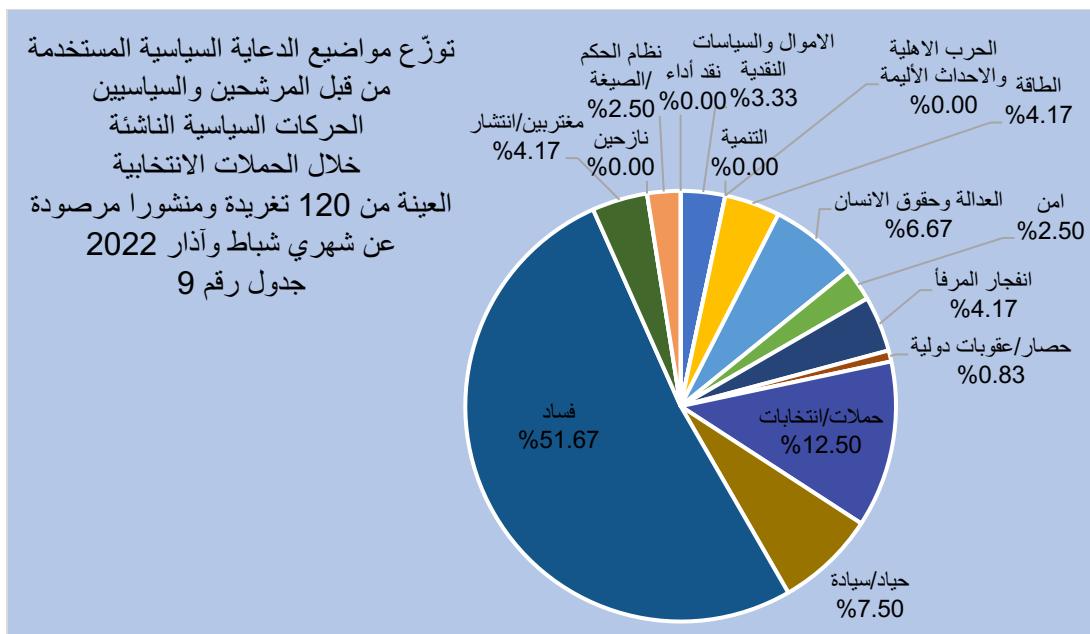




ج- مواضع الحركات الناشئة

في المواضيع التي تطرحها الحركات الناشئة يأتي الفساد أيضاً في الدرجة الأولى بنسبة كبيرة جداً تفوق 50%， وهذا بديهي في خطاب نقيٍ يتوّجه ضدّ القوى التقليدية. يليه في الاهمية موضوعاً الانتخابات (12.50%)، والسيادة (7.50%). وهي المواضيع نفسها التي يطرحها خطاب القوى التقليدية. لكن يغيب هنا موضوع الحرب الأهلية كلّياً فيما يتقدّم موضوع العدالة وحقوق الانسان (6.67%)، كما يتمظهر موضوعاً انفجار المرفأ بنسبة أعلى بقليل وموضوع الطاقة (4%) لكل منهما.





ثالثاً: ركائز الدعاية السياسية عند المؤثرين و"الجيوش الالكترونية"

عدا السياسيين والمرشحين، رصدت الدراسة تغريدات فتنيين من الناشطين في الفضاء العام وهما: المؤثرون و"الجيوش الالكترونية". والمؤثرون هم من الاشخاص المقربين من الاحزاب السياسية او من المعارضين للسلطة من الحركات السياسية الناشئة المنبثقة عن ثورة 17 تشرين الثاني، ويتميزون بامتلاكهم نسب كبيرة من المتابعين على موقع التواصل، وبالتالي هم يعتبرون من صانعي الرأي العام. وقد بلغ عدد المؤثرين موضوع الرصد 33 شخصاً يتوزّعون على فتنيين: فئة المؤيدون للقوى التقليدية وفئة المؤيدون للقوى الناشئة. وسيتم تحليل مواقفهم في جدول مشترك، ثم في جدولين مستقلين لكل من الفتنيين.

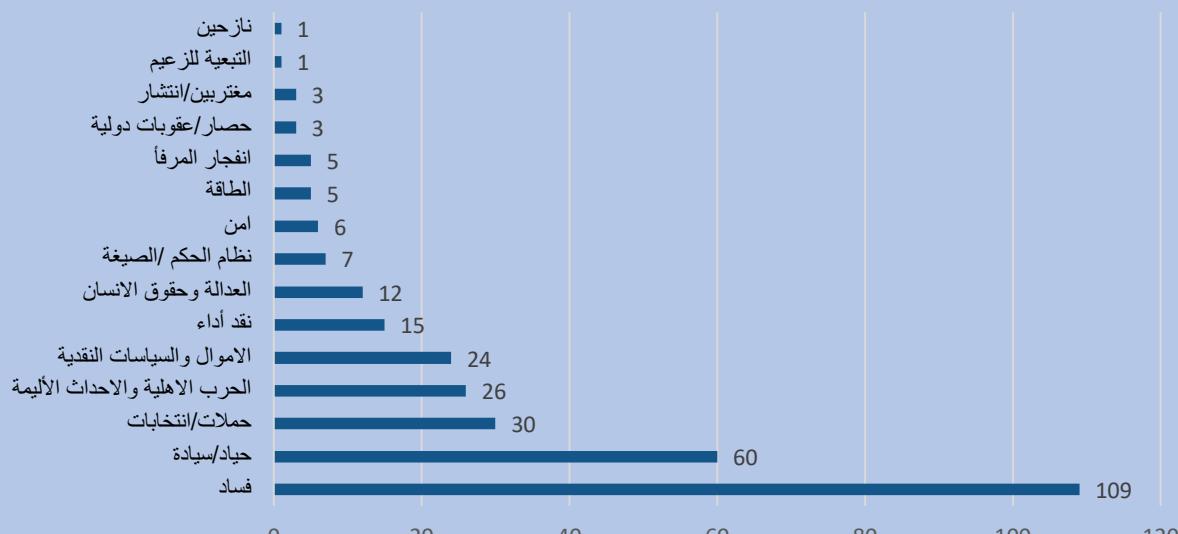
أ- مواضيع الدعاية عند مجموع المؤثرين

سجّل المؤثرون 307 تغريدة، جاء 30.50% منها حول موضوع الفساد، و19.54% حول موضوع السيادة والحياد، و7.81% حول السياسات النقدية. وهذه المواضيع جدلية وهي موضوع أخذ ورد ولا تحمل مشروعاً محدداً انما هي غالباً من باب الاتهامات المتبادلة والنقاش الدائر (جدول رقم 10).

وان كان موضوع انفجار المرفأ مهمشاً ولا ينال سوى 1.8%， فإن موضوع السياسات المالية (7.81%) وموضوع نقد الأداء (4.88%)، هما موضوعان يمكنهما أن يكونا في موقع التقييم العام للوضع ويرحملان اقتراحات للبناء عليها.



توزّع مواضيع الدعاية السياسية المستخدمة
 من قبل المؤثرين
 خلال الحملات الانتخابية
 العينة من 307 تغريدة ومنشوراً مرصودة
 عن شهري شباط وأذار 2022
 جدول رقم 10

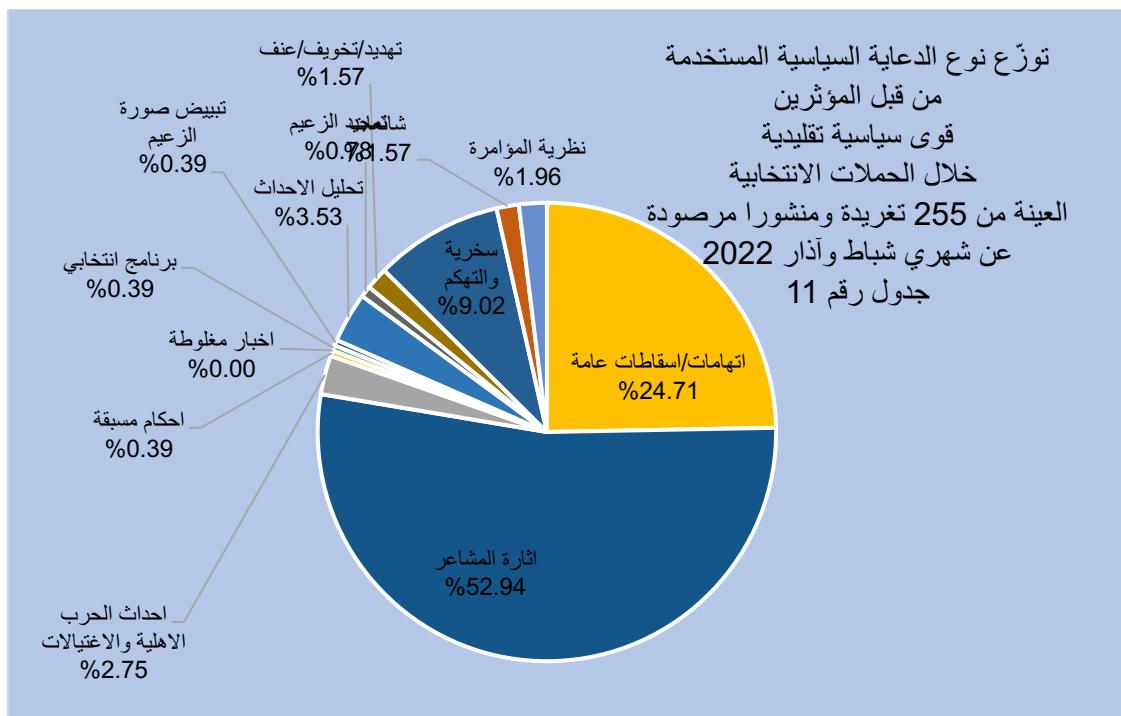


ب - نوع الدعاية عند المؤثرين من القوى التقليدية

في تحليل نوع الدعاية عند المؤثرين المحسوبين على القوى التقليدية، بلغ عددها 255 تغريدة ومنشوراً، يتبيّن أن أكثر من نصفها (حوالي 53%) تصبّ في خانة اثارة المشاعر، وحوالي ربعها (24.71%) يأتي في خانة الاتهامات والاسقاطات العامة. ويأتي ثالثاً نوع السخرية والتهكم (9%)، وهي نسبة عالية.

وإذا أضفنا إليها موضوع الأحداث وال الحرب الاهلية (2.75%)، ونظرية المؤامرة (1.96%)، والشائعات (1.57%)، والعنف والتخييف والتهديد (1.57%)، تصبح النسبة 94.52% من التغريدات المطروحة تتدرج في إطار الطروحات الشعبوية الهدافـة إلى التأثير على الناخبين بعيداً عن طروحات اصلاحية أو استجابة لحاجات المجتمع أو معاجة لانتظارات الجمهور. فموضوع البرنامج الانتخابي لم يحصل إلا على نسبة 0.39%， وهو أمر ملفت في خضم معركة انتخابية (جدول رقم 11).





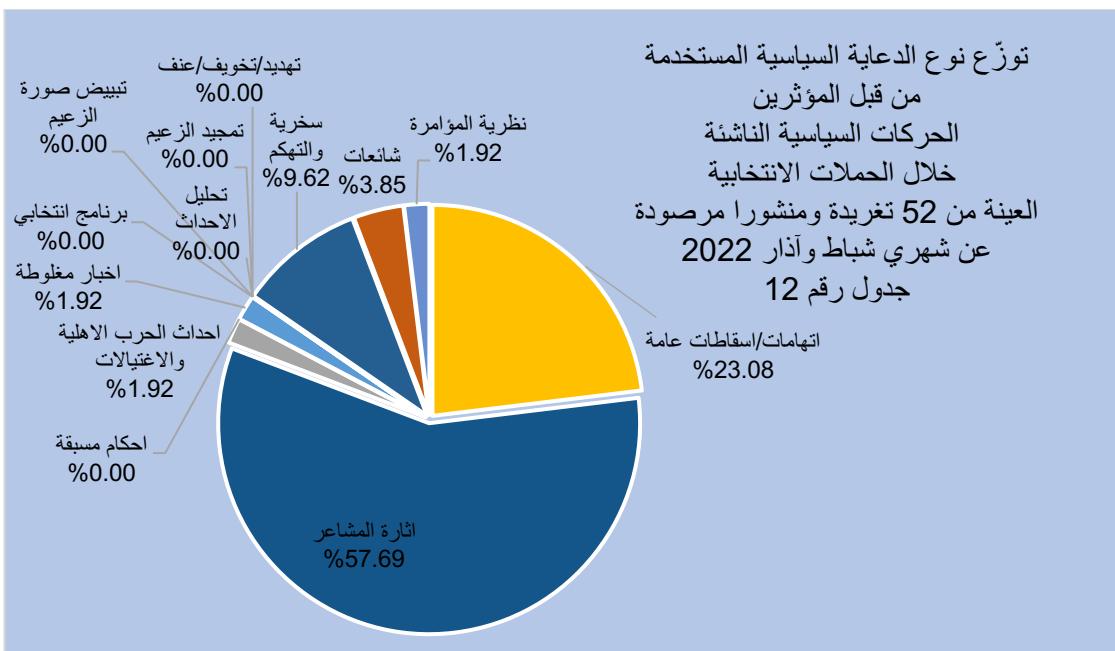
ج- نوع الدعاية عند المؤثرين من الحركات الناشئة

لم تختلف أنواع الدعاية بين فريق المؤثرين: الأول المؤيد لقوى التقليدية والثاني المؤيد لقوى الناشئة، فيما كان من المنتظر ان تكون المقاربة مختلفة بين الفريقين.

لكن مقاربة جدولي الفريقين (11 و 12) تبيّن أن الأنواع الرئيسية الثلاثة في الجدولين هي نفسها وبنسب متقاربة وبالترتيب ذاته: اثار المشاعر، الاتهامات والاسقاطات العامة والسخرية والتهم. لا بل فان نسبة اثار المشاعر عند القوى الناشئة تفوق نسبتها عند القوى التقليدية بحوالى خمس نقاط (57% مقابل 52%).

لا بل فان الحركات الناشئة التي يتوقع منها أن تطرح برنامجا انتخابيا أو أفكارا جديدة فقد غاب عنها أي نسبة لبرنامج انتخابي، كما غاب عندها أي تحليل للأحداث، لا بل زادت عندها الشائعات بحوالى الضعف عن المؤثرين لدى القوى التقليدية (3.85% مقابل 1.57%). كما ظهرت عندها الاخبار المغلوطة بنسبة حوالي 2%. لذلك لا يمكن القول أن مؤثري القوى الناشئة حملت تغييرا أو اقتراحات جديدة تميزها كما لم تطرح أي أفكار تغييرية.





د- صفحات "الجيوش الالكترونية" على فيسبوك

ما حملته مواقع التواصل من خصائص لا يملكها الاعلام التقليدي هي "الجيوش الالكترونية"، وهي فرق إعلامية تنشط تحت ستار التجهيل فلا تكشف هويتها، فيما هي في غالبيتها تعمل لدى الأحزاب والقوى السياسية كجزء من استراتيجيةها الاتصالية، فتقوم ببث الاخبار والشائعات والتعليقات في الفضاء العام خدمة لهذه القوى والأحزاب.

وقد شمل الرصد 47 صفحة ومجموعة فيسبوك لهذه "الجيوش" موزعة بين الاحزاب السياسية في السلطة والمعارضة والجماعات التغييرية. وبلغ عدد تغريداتها ومنشوراتها 1183 (جدول رقم 13).

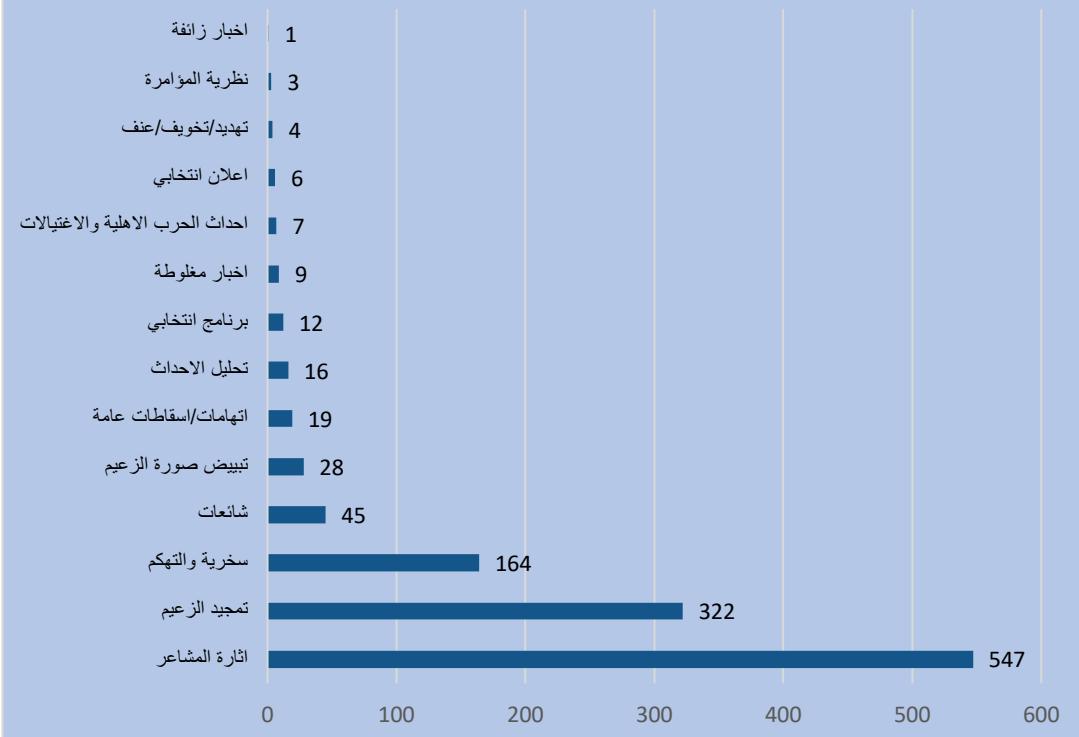
ويتبين أن نوع الدعاية الأول عند هذه "الجيوش" هو اثارة المشاعر، ويبعد ذلك طبعياً نظراً لهدف هذه "الجيوش" وهي التمجييش ضد الخصوم وكسب الجمهور. وجاءت نسبة هذا النوع طاغية إذ بلغت حوالي 46%.

وملفت جداً النوع الثاني في نشاط هذه "الجيوش" وهو تمجيد الزعيم، الذي حصد حوالي 27%， وهو ما يؤكد دورها في خدمة القائد، احد اساليب عملها الذي يتبلور في النوع الثالث وهو السخرية والتهكم بنسبة حوالي 14%.

الأنواع الأخرى تأتي بنسب ضئيلة كث الشائعات بحوالي 4%， وتبييض صورة الزعيم حوالي 2%， من دون أن يغيب نوع العنف والتهديد والتخويف.



**توزيع نوع الدعاية السياسية المستخدمة من قبل الجيوش الالكترونية
خلال الحملات الانتخابية
مجموعات وصفحات فيسبوك
العينة من 1183 منشورا مرصودا
عن شهري شباط وأذار 2022
جدول رقم 13**



- القسم الثاني: حملات التلاعب بالمحادثات على وسائل التواصل

تسمح خصوصيّة موقع التواصل الاجتماعي ببُثّ اخبار مغلوطة أو مجتزأة أو مضللة خدمة لمطلقيها وللتأثير على الجمهور المتأفّي الذي لا يسعى غالبا الى التأكّد من المعلومة التي تصلّ اليه. كما تتمّ فبركة حملات من خلال صور محورة أو مركّبة. وقد وردت مثل هذه الحملات في منصّات التواصل الاجتماعي التي تمّ رصدها خلال فترة الدراسة هذه.



١- المعلومات المغلوطة

أ – المعلومات المغلوطة عند المرشحين والسياسيين

في التغريدات والمنشورات التي تم رصدها خلال شهري شباط وآذار الصادرة عن مختلف المرشحين والسياسيين والبالغ عددها 522 لم تتجاوز فيها نسبة الشائعات والأخبار المغلوطة والمزيفة نسبة 1% (جدول رقم 14). وهي تعتبر نسبة ضئيلة في الظروف السياسية والاعلامية القائمة. غير ان المعروف أن الاخبار المغلوطة تحمل مخاطر كبيرة على مطlicيها اذ ان انكشافها يضر بصدقية المصدر وبالتالي يفقد اي قدرة على التأثير. لذلك تشكل الاخبار المغلوطة شيئاً ذا حدين لمن يستخدمها. وهذا ما يفسر ندرتها عند المرشحين والسياسيين الحريصين على المحافظة على سمعتهم ومصداقيتهم حيال جمهور المتابعين.



ويوضح الجدول رقم 15 أن الاخبار المضللة التي وردت في التغريدات والمنشورات كان مصدرها بالتساوي تقريباً من القوى التقليدية والقوى الناشئة وهي توزّعت بين اخبار مغلوطة وشائعات.



توزّع استخدام الشائعات والأخبار المغلوطة والمزيفة
من قبل المرشحين والسياسيين
خلال الحملات الانتخابية

العينة من 522 تغريدة ومنشوراً مرصودة

عن شهري شباط وأذار 2022

جدول رقم 15



أ- المعلومات المضللة عند الجيوش الإلكترونية

رصدت الدراسة 47 صفحة ومجموعة فيسبوك لما يسمى «جيوش الكترونية» التي تنشط لصالح قوى سياسية مختلفة تتوزع بين قوى تقليدية وقوى ناشئة من دون أن تكشف عن هويتها. وبلغ مجموع المنشورات المرصودة على صفحاتها ومجموعاتها على فيسبوك 1183 منشوراً.

ويظهر الجدول رقم 16 نسب الاخبار المضللة ونوعها التي تبناها هذه الحسابات وقد بلغت نسبتها 4.64% غالبيتها الطاغية من الشائعات.

توزيع استخدام الشائعات والأخبار المغلوطة والمزيفة

من قبل الجيوش الإلكترونية

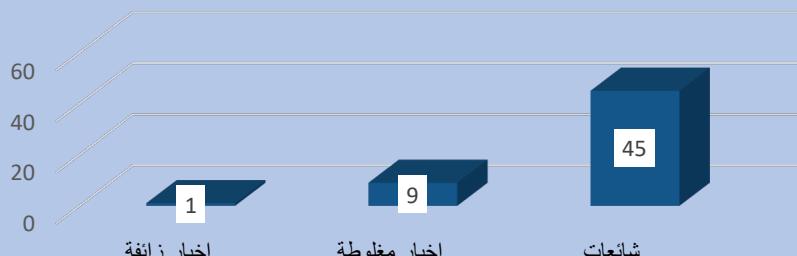
خلال الحملات الانتخابية

مجموعات وصفحات فيسبوك

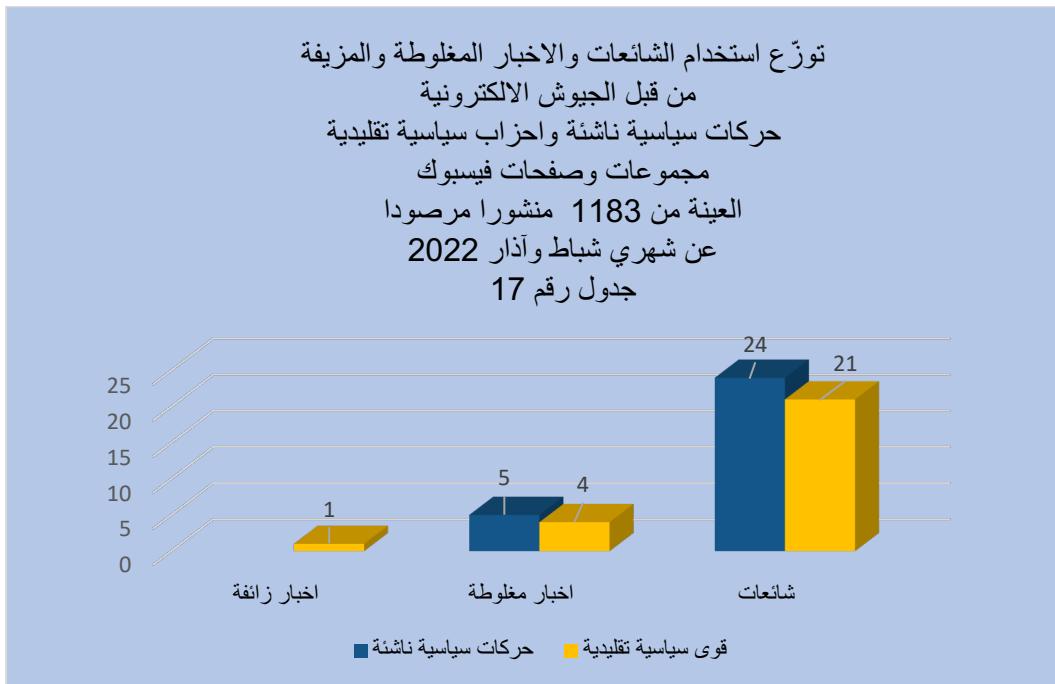
العينة من 1183 منشوراً مرصوداً

عن شهري شباط وأذار 2022

جدول رقم 16



وتقسمت القوى التقليدية والقوى الناشئة استخدام الشائعات والأخبار المغلوطة، بالتساوي تقريباً كما يبيّن الجدول رقم 17. فهذا النوع من الأخبار طالما استُخدم كسلاح في حروب الدعاية السياسية. فالخبر الخاطئ يقود من يصدقه إلى ردّ فعل خاطئ أو إلى اتخاذ قرارات غير صائبة. وهذا ما يسعى كل طرف إلى دفع الخصم إليه.



2- نماذج حملات مفبركة

تعتمد الجيوش الالكترونية نشر أخبار خاطئة بقصد التضليل، وقد تم رصد حالتين تم تحليلهما والتحقق منها، وهما يتناولان نائب من حزب الله وهو محمد رعد وحزب الكتائب.

أ- نموذج خبر محمد رعد والمساعدات الاميركية

1- سياق النشر

نشرت [صفحة لبنان Hey](#) على فيسبوك بتاريخ 9 آذار 2022 الساعة 1:33 pm، وهي صفحة تصف نفسها بأنها "مجموعة غير مسيّسة وغير طائفية، من الذين يحلمون بمستقبل أفضل وأجمل للبنان"، تحت عبارة : "وقال شو بيتهموا غيرين بالسفارات 🇺🇸🇺🇸 كرم الانتخابات كله بهون" ،



صورة (meme) للنائب محمد رعد أرفقتها بالتعبير التالي: "كلمة للنائب محمد رعد أمام الاعلام وذلك أثناء تدشين مشروع لجر المياه الى منطقة زوطر والقرى المجاورة على الطاقة الشمسية بتمويل من الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية (USAID) وسفارة الولايات المتحدة في لبنان!"

جاء هذا الخبر في سياق اظهار التناقض بين مواقف ممثلي حزب الله اللبناني العلنية المعادية لأميركا وسياساتها ونشاطاتها في لبنان، ومشاركة النائب المذكور في افتتاح مشروع للمياه والطاقة ممول من الوكالة الاميريكية للتنمية USAID من جهة أخرى.

انتشار الصورة وتداولها:

تم تداولـ meme من قبل عدة صفحات مؤيدة للثورة او لأحزاب لبنانية والعديد من الناشطين على وسائل التواصل الاجتماعي.



كما أعيد تداول الصورة المركبة مع اضافة meme اخر للنائب رعد يقول فيه: "أميركا تريد محاصرتنا وأن تمنع عنّا الكهرباء وتريد تجويينا".



وقد تفاعل الناشطون على موقع تويتر واعادوا نشر الخبر والتفاعل معه.

لبنان الحلم Mar 22, 2022 at 8:34 PM

Bass

كلمة للنائب محمد رعد امام الاعلام وذلك اثناء تدشين مشروع لجر المياه الى منطقة زوطر والقرى المجاورة على الطاقة الشمسية بتمويل من الوكالة الاميركية للتنمية الدولية (USAID) وسفارة الولايات المتحدة في لبنان!

محمد رعد: أميركا تريد محاصرتنا وأن تمنع عنا الكهرباء وتريد تجويعنا

107 22 13

كلن يعني_كلن Mar 22, 2022 at 3:55 PM

Bass

كلمة للنائب محمد رعد امام الاعلام وذلك اثناء تدشين مشروع لجر المياه الى منطقة زوطر والقرى المجاورة على الطاقة الشمسية بتمويل من الوكالة الاميركية للتنمية الدولية (USAID) وسفارة الولايات المتحدة في لبنان!

محمد رعد: أميركا تريد محاصرتنا وأن تمنع عنا الكهرباء وتريد تجويعنا

55 7 2

لبنان Hey Mar 21, 2022 at 2:39 PM

معقول بيئته مصدقة؟؟ 😊

محمد رعد: أميركا تريد محاصرتنا وأن تمنع عنا الكهرباء وتريد تجويعنا

428 102 9



Michel Hayek Fun- @MichelHayek12 · Mar 23 ...
محمد رعد سكرالUSAID على تمويل مشروع المياه تم إثنم الولايات المتحدة
بحصار لبنان واعطاش شعبيه. #المنافقون #هم #المتصرون #لبنان

Lara Sakr @lara91saker · Mar 23 ...
النائب الشرس محمد رعد: "أمريكا تريد محاصتنا، وتريد أن تمنع عنا الكهرباء وتريد
نجوينا، كما تعمل على منع وصول وسائل التدفئة إلينا وتريد التحكم بالدولار"
المشكلة مش هون، المشكلة أنتو كلام رعد جاء خلال تدشين مشروع لجر الماء
روطر ممول من الـ USAID والسفارة الأمريكية
Yusra

Amer Ghandour @GhandourAmer · Mar 24 ...
كلمة رئيس كتلة الوفاء للمقاومة محمد رعد أثناء تدشين مشروع جر المياه
لمنطقة زوطر والقرى المجاورة على الطاقة الشمسية بتمويل (USAID) وسفارة
الولايات المتحدة الأمريكية في لبنان 🇺🇸 طيب ما اختلفنا ايران ليس ولا مرة عملت
مشروع انماهي ما بذنا في لبناننا عالقليلة بمناطق نفود حرب الله !

2- التحقق من الخبر:

* التدقيق في الصور: من خلال تقنيات Reverse Image Searching

- الصورة الاولى يظهر فيها رعد يتحدث إلى الإعلام وحشد من الأهالي حوله، غير متوفرة على أي موقع إخباري بل مأخوذة من صفحة الصحافي [ابراهيم ضاوي على فيسبوك](#) من دون اي ذكر للمصدر والذي كان يغطي الخبر لمصلحة صفحة [أخبار زوطر Zawtar news](#) المحلية بتاريخ 5 آذار 2022.

- الصورة الثانية هي صورة قديمة تعود للعام 2021 متداولة على [الموقع الاخبارية](#) للنائب رعد من احدى المناسبات الخطابية.

* التدقيق في المضمون الاخباري:

التدقيق في المضمون الاخباري للصورة الاولى والذي جاء فيها: "كلمة للنائب محمد رعد أمام الاعلام وذلك أثناء تدشين مشروع لجر المياه الى منطقة زوطر والقرى المجاورة على الطاقة الشمسية بتمويل من الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية (USAID) وسفارة الولايات المتحدة في لبنان!"

الخبر الصحيح هو أن النائب محمد رعد جال بتاريخ 5 آذار/مارس 2022 برفقة مدير عام مؤسسة مياه لبنان الجنوبي على أعمال مشروع تطوير منظومة عمان المائية في بلدة زوطر الشرقية. والمشروع تنفذته [مؤسسة مياه لبنان الجنوبي](#) بالتعاون مع اليونيسف وبنموذل من الصندوق الالماني KFW.





والتدقيق في المضمون الاخباري للصورة الثانية والذي جاء فيها ان "أميركا ت يريد محاصرتنا وأن تمنع عنا الكهرباء وتريد تجويينا"، يبيّن ان هذه العبارة وردت فعلاً في كلمة رئيس كتلة الوفاء للمقاومة النائب محمد رعد، خلال احتفال في بلدة عزة، في مناسبة دينية بتاريخ 21 آذار 2022.

3- نتائج تحليل الصور والتدقيق في المعلومات

تبين ان الصور المنشورة هي غير متلاعب بها وانما المعلومات المنسوبة للصورة الاولى هي مضللة وتأتي في إطار تشويه الحقائق والتضليل المستخدم في الدعاية السياسية للجهات السياسية والفاعلة المختلفة المشاركة في الانتخابات.

بـ- نموذج خبر تمويل حزب الكتائب لمنصات تتلاعب بالدولار

مضمون الخبر: نشرت صفحة "الحرس القديم" على فيسبوك وهي مجموعة مؤيدة لحزب التيار الوطني الحر بتاريخ 22 آذار 2022 خبراً مفاده:

"يفتح أحد الصرافين غير الشرعيين إحدى منصات التلاعب بقيمة العملة الوطنية، فيظهر إعلان انتخابي لحزب الكتائب ! ... في الوقت الذي يحارب العونيين وعلى رأسهم الحرس القديم منصات التجويع منذ سنتين، ها هم من يدعون الثورة والتغيير على حقيقتهم".

وقد أرفق الخبر بصورة مركبة للإعلان الدعائي لحزب الكتائب ومنصة التلاعب بالدولار الالكترونية التي ظهر فيها.





- **سياق الخبر:** جاء الخبر في سياق ان حزب الكتائب، وهو حزب معارض للسلطة والمعاهد، يموّل منصات التلاعُب بالدولار من خلال اعلانات انتخابية مدفوعة على تلك المنصات.

ويهدف نشر الخبر والصور المرافقة له الى تضليل المتابعين وشحنهما واثارة مشاعرهم على ابواب الانتخابات بهدف تشويه صورة حزب الكتائب.

- **التحقق من الخبر:** تستخدم الاحزاب اللبنانية خدمة اعلانات منصة غوغل من اجل الاعلان الانتخابي على الواقع والمنصات الكترونية التي من خلالها يمكن الوصول الى ناخبيين ومواطنين لبنانيين. وبما أن خرازميات غوغل توزّع هذه الاعلانات بطريقة مبرمجها الكترونيا على منصات وموقع تختارها، لذلك ظهرت بعض الاعلانات لحزب الكتائب على احدى منصات العملات التي يستخدمها اللبنانيون. وكانت السلطات اللبنانية قد اطلقت حملة لإغفال هذه المنصات كونها تسهم في التلاعُب بسعر الدولار.



جـ- نموذج حملة تلاعب تهدف الى تشويه السمعة

لا تقتصر حملات التلاعب على الاخبار المضللة وتلميع الصورة وحملات التجييش الدعائية والتي يمكن ان تستخدم فيها البرمجيات والحسابات الزائفة. كذلك يستخدم هذا النوع من التلاعب في الحملات التي تهدف الى الاساءة وتشويه السمعة في الرد على الخصوم السياسيين.

كما ان هذه الحملات قد لا تظهر كتريند على وسائل التواصل الاجتماعي وقد لا تطول في المدة الزمنية خصوصا في الحملات المبرمجة والتي لا تلقى تفاعلا من اشخاص حقيقيين يساهمون في نشرها ورفع نسبة التفاعل معها.

رصد فريق عمل مهارات حملة تلاعب مبرمجة تعرض لها الصحفي والناشط السياسي المؤيد للتيار الوطني الحر غسان سعود.

ابرز خصائص هذه الحملة على تويتر:

- انطلقت هذه الحملة في 17 شباط 2022
- استخدم في هذه الحملة 15 حساب منشأ حديثا
- استخدم أسماء لبنانية لإيهام انها حقيقة
- استخدمت صورا لأشخاص من الحياة اليومية ذات ملامح مألوفة.
- استخدم وسم #غسان_سعود_بوق_مأجور في اشارة الى ان هذا الصحفي يروج للسياسيين الذين يدفعون له المال.

تبين من خلال تحليل هذه الحسابات التي شاركت في الحملة ما يلي:

- انشئت جميع هذه الحسابات في شهر كانون الاول 2021
- تم تفعيلها في 11 كانون الثاني.
- تبين من خلال تقنية Google image search ان بعض الصور المستخدمة تعود لأشخاص أجانب
- تبين ان لجميع هذه الحسابات صفر متابعة وصفر متابع.
- تبين ان user name يتضمن ارقاما غير متسلسلة وعشوانية
- تبين من خلال ادات التحقق من الحسابات المزيفة Botometer ان جميع هذه الحسابات لها علامات تصنيف تشير انها روبوتات



- تبين ان نفس التغريدة نشرت في نفس التوقيت وفقا للترتيب المستخدم
مثلا نفس التغريدة "#غسان سعود بوق ماجور قديش غسان بيقبض من جبران؟؟؟؟؟" نشرت في نفس
التوقيت والترتيب من قبل نفس الحسابات

Eliane Lynn Haddad
@Earleen95254480

#غسان_سعود_بوق_ماجر قديش غسان بيقبض من جبران؟؟؟؟؟

Translate Tweet

2:42 PM · Feb 17, 2022 · Twitter Web App

Emelia Chahine
@Emelia03123305

#غسان_سعود_بوق_ماجر قديش غسان بيقبض من جبران؟؟؟؟؟

Translate Tweet

2:42 PM · Feb 17, 2022 · Twitter Web App

Daniella Kenaan
@Danita07225880

#غسان_سعود_بوق_ماجر قديش غسان بيقبض من جبران؟؟؟؟؟

Translate Tweet

2:42 PM · Feb 17, 2022 · Twitter Web App

149429123320	#جبران؟؟؟؟؟	Daniella Kenaan	Danita07225880	2022-02-17T12:42:47.000Z
149429123200	#جبران؟؟؟؟؟	Emelia Chahine	Emelia03123305	2022-02-17T12:42:46.000Z
149429123200	#جبران؟؟؟؟؟	Eliane Lynn Haddad	Earleen95254480	2022-02-17T12:42:46.000Z

- كما اظهرت نتائج تحليل الشبكة والانتشار من خلال آدات VICINITAS ما يلي:
- استخدمت الحسابات المزيفة في الحملة فقط ولم تحرك هذه الحسابات في وقت لاحق
 - حرص مطلقى الحملة عدم ترك اي آثار تتعلق بترتبط الحسابات المزيفة من خلال استخدام فقط خيار التغريد دون اعادة التغريد او الاجابة.
 - الفترة القصيرة للجدول الزمني للحملة المبرمجة
 - لم تنجح هذه الحملة المبرمجة الى جعلها حملة واسعة تشارك فيها جهات مختلفة على نطاق اوسع

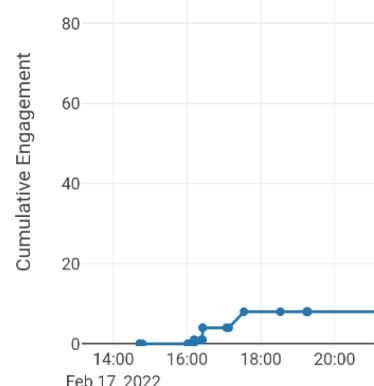


VICINITAS

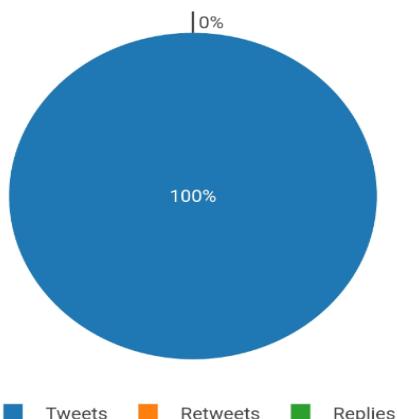
VICINITAS



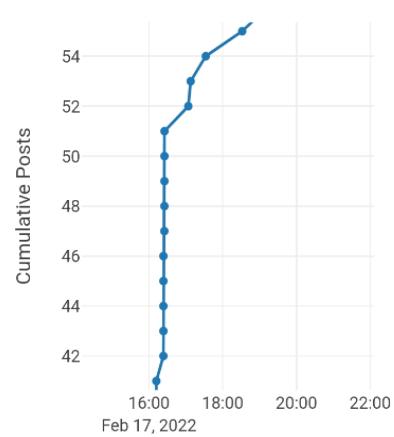
Engagement Timeline



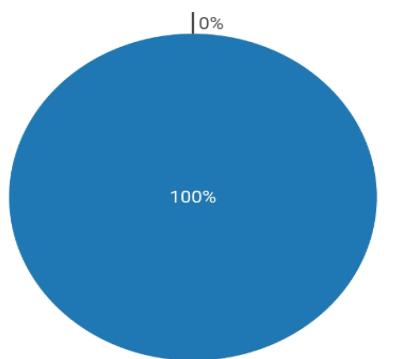
Types of Posts



Posts Timeline



Types of Rich Media



القسم الثالث: خطاب الكراهية على موقع التواصل الاجتماعي

تلجأ الجيوش الالكترونية الى حملات تستخدم فيها خطاب الكراهية تستهدف فيها أخصامها. وقد تبيّن في عملية الرصد 3 حالات لخطاب التحريرض قامت به جيوش الكترونية موالية لقوى السياسية التقليدية (جدول رقم 18).



خطاب الكراهية: نموذج داليا أحمد

تشكل الحملة التي استهدفت الإعلامية داليا أحمد نموذجاً لحملة تجسد خطاب الكراهية على وسائل التواصل التي تقودها جيوش الكترونية. وهي حملة جندية وعنصرية تهدف الى الاساءة اليها واسكاتها والتجريح بها وترهيبها.

والمعروف أن داليا أحمد هي من اصول سودانية، وسبق أن تعرضت بتاريخ 13 كانون الثاني 2022 لحملة ترويج للكراهية على موقع التواصل الاجتماعي حيث تصدر وسم #داليا احمد و#تحسين نسل الكلب"التريند" على تويتر لأكثر من يومين.

أ- سياق الحملة



بتاريخ 24 شباط ٢٠٢٢ قالت داليا احمد في برنامجها النقدي الساخر "فشه خلق" الذي تقدمه على تلفزيون الجديد متوجّهة الى أبناء الطائفة الشيعية ان الله وفقهم مثل المسيحيين بإثنين "غرانديزير"، وتقصد السيد حسن نصر الله ونبيه بري، "اول واحد سلاحو المفضل رعد الفضاء تارك الاشرار يدمروا البلد لان عندهم ستة كواكب تانيين بدّو يحررهم قبل. ولكن ما تخافو راجع قرباً ورح نصلي بكوكب فليد". والثاني "اعزل القتال وتفضي لجمع المال وسلاحه المفضل الامواج المعنطليسيّة ليضلّ منيّم الشباب الطيبة.." بدأ الحملة عليها من قبل مغرّد كتب: "السوداء الشمطاء #Dalila_Ahmed مصرة بكل وقاحة على التطاول على رموزنا"².

واتخذت الحملة أشكالاً متقدّمة من العنف ضدّ المرأة:

- **عنف عنصري ونفسي:** بناء على المظهر ولون البشرة.

- **عنف جنسي:** بنت حرام، عنوان للدعارة.

واعتبر الناشطون ان التنمّر على داليا "هو واجب" من اجل تفعيل الحملة ضدها.

Tweet

عليٰ الشہید @Ebin_Shahid85

السوداء الشمطاء #Dalila_Ahmed مصرة بكل وقاحة على التطاول على رموزنا

Translate Tweet

9:42 PM · Feb 24, 2022 · Twitter for iPhone

3 Likes

Hawraa Noun Retweeted

Moustapha @Moustaphali12

بنت سيدة السماعة من السودان #Dalila_Ahmed تعود و تتجرأ على سماحة السيد .. بنت حرام سودانية

Translate Tweet

9:43 PM · Feb 24, 2022 · Twitter for iPhone

1 Retweet 3 Likes

@ALNAJI075 · 17h

#Dalila_Ahmed عنوان عريض للدعارة بليبيا

Q R 18 ⬆

9:42 PM · Feb 24, 2022 · Twitter for iPhone²



بـ- التعبير المستخدمة

من التعبير والصور العنفية المستخدمة في الحملة على داليا أحمد:

- حبشيّة سوداء،
- داليا_أحمد عاهره،
- مرت قواد وبلطجي وبتشتغل عند لحيس...،
- الشمطاء العينة.

خلاصة

تشكل فترة الحملة الانتخابية في العادة مساحة يتنافس فيها الأحزاب والتيارات والمرشحون على اقتراح حلول المشاكل التي يعاني منها المجتمع وللتلبية انتظارات الناخبين. غير أن تحليل تغريدات ومنشورات السياسيين والمرشحين والناشطين على الساحة السياسية في لبنان استعداداً للانتخابات التشريعية المقررة في 15 أيار المقبل تظهر عكس ذلك.

ويبيّن رصد أنشطة المرشحين والسياسيين على موقع التواصل الاجتماعي خلال شهري شباط واذار أن خطابهم جاء بالدرجة الاولى خطاباً دعائياً وترويجياً هدف بالدرجة الاولى إلى اثارة المشاعر واعتمد الاسقاطات العامة والاتهامات بنسبة تزيد على 80%. وينطبق هذا الامر على القوى السياسية التقليدية كما على القوى السياسية الناشئة، فيما كان من المفترض بالقوى الناشئة أن تحمل مشروعها اصلاحياً أو على الأقل نقداً عقلانياً ضد القوى التي تسعى للحلول مكانها. وقد اقتصرت مضامين وتغريدات القوى الناشئة على حوالي 3% من مواضيع برامج انتخابية وعلى 2.5% من اقتراحات الحلول.

وقد سيطر المنحى الدعائي وإثارة المشاعر على غالبية المضامين المرصودة في مواقف السياسيين والمرشحين والفاعلين في وسائل التواصل الاجتماعي، وقد تناولت ثلاثة اتجاهات رئيسية: الفساد، الانتخابات والسيادة والحياد، وهي غالباً مواضيع جدلية يتبارى فيها المتنافسون والفاعلون بتوجيه الاتهامات لبعضهم البعض بخطاب يثير المشاعر ويحاول التأثير على الناخبين من خلال توجيه الاتهامات للطرف الآخر. فيما غاب الخطاب العقلاني الذي يقوم على اقتراحات عملية وطرح المواضيع التي تعاني منها البلاد والتي ينتظرها الناخبون من من سيتولّون مسؤولية اخراج البلاد من أزماتها.

والملفت أن مضمون تغريدات ومنشورات السياسيين خلت من أي اقتراحات حلول، وكذلك غاب البرنامج الانتخابي وهذا ما يؤكد انحدار الخطاب السياسي الذي توجه نحو اثارة المشاعر بدلاً من اقتراح حلول لمشاكل المواطن والتوجه إلى المعالجات العقلانية. كما تحلّ خانة "نظريّة المؤامرة" مكانة ملفتة مع نسبة تقارب 8%， وهي تسعى لتبرير الذات والظهور بمظهر الضحية.

في خطاب المرشّحين حملت خانة برنامج انتخابي نسبة ضئيلة تقارب 2% وكذلك خانة حلول. وهذه النسبة تعتبر ضعيفة جداً بالنسبة لمرشح انتخابي يفترض به أن يحمل برنامجاً انتخابياً ورؤياً للمشاكل المطروحة.



وفي رصد مواقف "الجيوش الالكترونية" التابعة لقوى السياسية، يبدو من البديهي أن تذهب هذه "الجيوش" في المنحى نفسه، وان تميزت في مواقفها بالدفاع عن الرعيم ومحاولة تبييض صفحاته، كما باسلوب التهكم وبث الشائعات اذ انها تستقيد من كونها تعمل بطريقة مجھلة تسمح لها باخفاء هويتها. لذلك هي تقف في الصفة الاول في الحملات ضد الاخصام وتطلق الاخبار المزيفة والمضللة، فيما مثل هذه الاخبار كانت شبه معروفة عند السياسيين والمرشحين اذ أن انكشفها يفقد مواقفهم أي مصداقية.

وقد قامت هذه "الجيوش" بالدور الموكلي لها في مهاجمة الخصوم من خلال أخبار مضللة ومزيفة ظهرت في نموذج التعرّض للنائب في حزب الله محمد رعد ومن خلال خطاب الكراهية في الحملة ضد الاعلامية داليا أحمد.

ويمكن الجزم من خلال عملية الرصد هذه أن السياسيين والمرشحين والناشطين يستخدمون موقع التواصل الاجتماعي بشكل رئيسي في خدمة معركتهم الانتخابية من خلال دورها الدعائي الترويجي القائم على اثارة المشاعر وانتقاد الخصم وتبرير الذات ويغيب عنها الخطاب العقلي والطروحات الاصلاحية.



ملحق رقم 1: لائحة الفاعلين السياسيين والمؤثرين موضوع الرصد

1	ميشال عون	2	احمد الحريري	5	وئام وهاب	7	رندلى بيضون	0	حسين الوجه	1	نعمه افراهم	1	الياس حنكش
2	جبران باسيل	2	رولا جارودي	5	تيمور جنبلاط	7	ديانا منعم	0	نادين بكور	1	فادي علامة	2	عيد عازار
3	سمير جعجع	2	محمد الحجار	5	مروان حمادة	7	البير كوستانيان	0	ستان العرب	2	حمزة غازي مينا	5	رياض الاسعد
4	نجيب ميقاتي	2	وليد البعريني	5	بلال عبدالله	7	رياض طوق	0	عبد السلام موسى	2	رنا الطويل	4	ابراهيم كنان
5	علي حسن خليل حسين	3	مصطفى علوش	5	حبوبة عون	8	ريبع الشاعر	0	اسامة نور الدين	3	علي مراد	5	جاد غصن
6	الحاج حسن	3	جورج عقيس	5	عفراء عيد	8	ميشال دويهي	0	عامر حلال	3	فراس أبي يونس	1	
7	بهاء الحريري	3	بيار أبو عاصي	5	على حجازي	8	سيمون بشواتي	0	علي مرتضى الشيخ	2	ميشال حلو	1	
8	سعد الحريري	3	أنطوان حبشي	5	شريف نحاس	8	ميشال الحلول	0	صادق النابلسي	3	ووجدي تابت	3	
9	سليمان فرنجية	3	ملحم رياشى	5	لوري هايتيان	8	جيستال سمعان	0	الشيخ على جابر	3	كميل موراني	4	
10	طوني فرنجية	3	غياث يزبك	6	مارك ضبو	8	جوزفين زغيب	1	الشيخ عباس الجوهري	1	العميد جورج نادر	3	
11	وليد جنبلاط	3	على درويش	6	سعید صناديقى	8	الشيخ عباس الجوهري	1	وديع عقل	6	يحيى مولود	1	
12	سامي الجميل	3	نقولا نحاس	6	ميشال معوض	8	جاد داغر	1	شريف خليل	7	مجد حرب	1	
13	سيزار اي خليل	3	فيصل كرامى	6	نديم جميل	8	حسن شمس	1	جاي عون	8	ستريدا جعجع	1	
14	زيد اسود	3	جهاد الصمد	6	فييرا يمين	8	طارق عمار	1	غسان سعود	9	جوزيف الياس الاسمر	3	



1	سيمون ابي رميا	4	حسن مراد عدنان	6	سليم سعادة	9	هنادي جرجس	1	كوسوف	1	نيلي ديرغازاريان
5		0		5		0		5		0	
1	جورج عطا الله	4	طرابلس ي	6	طلال ارسلان	9	حسان صقر	1	لوسيان بورجيلى	1	ماigi عون
6		1		6		1		1		1	
1		4	أسامة سعد	6	اسعد حربان	9	ماري فرنجية المحا	1	ميشال شمعون	4	ماي شدياق
7	مي خريش	2		7		2		7		2	
1	قاسم هاشم	4	شامل روکز	6	بغردونيا ن	9	سليمان فرنجية	1	طوني بولس	4	ندى بستانى
8		3		8		3		8		3	
1	هاني قبيسي	4	فؤاد مخزومي	6	أواديس كيدانيان	9	طوني ابي نجم	1	بيار حشاش	4	لوري هاتيان
9	النائب							9		4	
2	محمد نصرالله	4	زياد بارود	7	كميل شمعون	9	جرجس حاييك	2	واصف الحركة	4	عمر حرفوش
0		5		0		5		0		5	
2	عنایة عز الدين	4	اشرف ريفي	7	ميريام سكاف	9	شرين عيد	1	احمد رحال	6	أرام مياليان
1		6		1		6		1		1	
2	على خريس	4	فارس سعيد	7	غربي زعور	9	شارل جبور	2	سليم عياش	7	محى الدين عنتر
2	ابراهيم الموسوي	4	ايلي فرزلي	7	غادة عيد	9	ليليان	2	داود بعلبك	8	علاء الشمالي
3		8		3		8		3		1	
2	غالب ابو زينب	4	حليمة قعور	7	ليل بو موسى	9	جيри ماهر	2	خضر غضبان	4	اسماعيل حفوضة
4		9		4		9		4		9	
2	جميل السيد	5	يعقوب يان	7	شانتال سركيس	0	محمد نمر	2	رامي الرئيس	5	خالد العسكر
5		0		5		0		5		0	



ملحق رقم 2 : لائحة صفحات ومجموعات التأثير على فيسبوك موضوع الرصد.

1	لبنان ينتفض	25	الأوفياء معك
2	The Lebanese Diaspora Network	26	انتخابات لبنان 22
3	Blue Force	27	ثورة لبنان
4	AOUN GENERETION	28	ثورة لبنان
5	News ثورة	29	الفكر الحر El Horr
6	السيد - Alsayed	30	ثورة لبنان ١٧ تشرين
7	انتخابات لبنان ٢٠٢٢	31	التيار الوطني الحر ❤️ مناصرون لفخامة رئيس الجمهورية اللبنانية العماد ميشال عون
8	لبنان الحلم	32	انصار التيار الوطني الحر
9	تحالف وطني	33	
1		34	أفواج المقاومة اللبنانية-أمل
0	Sabaa - ٧ - سبعة	35	عشاق حركة أمل
1		36	مناصري دولة الرئيس سعد الحريري
1	The Smart Revolution الثورة الذكية	37	الدعم للشيخ سعد الحريري
2	افواج تيار المستقبل	38	البيعة للشيخ سعد الحريري
1		39	rifaq page
3	لمن يجرؤ - for those who dare	40	ابناء امل
1	the lebanese forces - official group	41	Aley Forces News
5	kataeb defense	42	صدى تيار المستقبل في لبنان
6	الصفحة الأولى لجماهير حركة امل	43	تيار المستقبل
1	الله يحمي الشيخ سعد	44	أفواج تيار المستقبل
7	siyese 101	45	الكتائب اللبنانية وفية
1	the red platform	46	مناصري الحزب التقدمي الاشتراكي
2	كلن_يعني_كلن	47	أصدقاء حركة مواطنون ومواطنات في دولة
0	الحرس القديم		
1	تيار المرده في زحلة والبقاع		
2	hey لبنان		
3	صفحة الوفاء للرئيس وليد جنبلاط		

